Trugo İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu	Trugo Akıllı Şarj Çözümleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“**Trugo**”)
Adres	Muallimköy Mah. Deniz Cad. No:143/5 İç Kapı No:93 Gebze/Kocaeli-Türkiye

Giriş

Trugo olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına yüksek derecede önem vermekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun **(“Kanun”** veya **“KVKK”)** 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği, Trugo İnternet Sitesi kapsamında çeşitli hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi esnasında, işlenen ve aktarılan kişisel veriler açısından siz çevrimiçi ziyaretçilerimizin bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bununla birlikte, Trugo’ya ait internet sitesinde kullanılan çerezler vasıtasıyla otomatik yollarla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine, kullanılan çerez türlerine ve işbu çerezlere ilişkin yönetim tercihlerinize ilişkin detaylı bilgilere **Çerez Aydınlatma Metni**’nden ulaşabilirsiniz.

A. Trugo Care - İletişim Formu

Trugo destek merkezi ve çözüm hizmetleri kapsamında iletişim formunu doldurmanız vasıtasıyla ya da e-posta ve çağrı merkezi görüşmeleri aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (talep, öneri ve şikayet bilgileri, mesaj içeriği) ve **görsel ve işitsel kayıt** (çağrı merkezi ses kayıtları) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *‘’İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması’’* ve *‘’Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması’’* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Trugo destek merkezi ve çözüm hizmetleri kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

B. Şarj Ağı Lokasyon Önerisi

Trugo web sitesinin "Şarj Ağı" sekmesi altında yer alan "Lokasyon Öner" seçeneği aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (teklif edilen şarj istasyonu konumuna ilişkin bilgiler ve mesaj içeriği) ilişkin kişisel verileriniz Trugo şarj istasyonu konumu önerilerinizin işleme alınması, değerlendirilmesi ve ilgili birimlere raporlanması kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebebi uyarınca işlenmektedir.

İş ortaklığına ilişkin başvurular kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

C. İş Ortaklığı Başvuruları

(i) Yatırımcı Başvurusu

Trugo web sitesinin "Kurumsal" sekmesinin "İş Birlikleri" başvuru ekranında yer alan "Yatırımcı" elektronik form aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (talep cinsi, talep detayları, kurulum yapılacak lokasyon bilgileri, mülkün durumu, kalan kira süresi ve kullanıcının yüklediği belge)) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; yatırımcı başvuru süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebebi uyarınca işlenmektedir.

(ii) Filo Başvurusu

Trugo web sitesinin "Kurumsal" sekmesinin "İş Birlikleri" başvuru ekranında yer alan "Filo Çözümleri" başvuru ekranında elektronik form aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası) ilişkin kişisel verileriniz filo başvurularınızın işleme alınması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebebi uyarınca işlenmektedir.

(iii) Konum Sahipliği

Trugo web sitesinin "Kurumsal" sekmesinin "İş Birlikleri" başvuru ekranında yer alan "Konum Sahipliği" başvuru ekranında elektronik form aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası, açık adres), **lokasyon** (il, ilçe, açık adres) ve **müşteri işlem** (mülkiyet durumu, kalan kira süresi, alt kiralama izni ve kullanıcının yüklediği belge) kişisel verileriniz konum sahipliği başvurularınızın işleme alınması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebebi uyarınca işlenmektedir.

Yukarıda C (i), (ii) ve (iii) maddeleri kapsamımdaki iş ortaklığına ilişkin başvurular kapsamında işlediğimiz kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

D. Hukuki Süreçler

Hukuki süreçlere konu olması ve/veya T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve diğer yetkili kurumlar tarafından talep edilmesi durumunda Trugo İnternet Sitesi'nde çeşitli hizmetlerin sunulması sırasında

toplanan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan ‘*’Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”* ve ‘*’Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması’’* hukuki sebepleri uyarınca işlenmekte ve KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesine uygun olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız ve Başvuru

Kişisel verilerinize ilişkin, KVKK'nın 11'inci maddesinde sayılan:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesini talep etmesi halinde, bu durumun kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkması durumunda sonuca itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarınız mevcut olup, işlenen kişisel verilerinize ilişkin hak ve taleplerinizi; sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak kvkk@trugo.com.tr mail adresine yahut kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle toggakillivehizli@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine iletebilirsiniz veya yazılı olarak Muallimköy Mah. Deniz Cad. No:143/5 İç Kapı No:93 Gebze/Kocaeli adresine gönderebilirsiniz. Ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınıza yönelik talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.