TRUGO Mobil Uygulama Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu	Trugo Akıllı Şarj Çözümleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“**Trugo**”)
Adres	Muallimköy Mah. Deniz Cad. No:143/5 İç Kapı No:93 Gebze/Kocaeli-Türkiye

Giriş

Trugo olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına yüksek derecede önem vermekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun **(“Kanun”** veya **“KVKK”)** 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği, Trugo Mobil Uygulaması kapsamında çeşitli hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi esnasında, işlenen ve aktarılan kişisel veriler açısından siz kullanıcılarımızın bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

A. Misafir Kullanımı

Üyelik oluşturmaksızın misafir kullanıcı olarak Trugo uygulamasını kullanmaya devam etmeniz halinde, **konum** bilgileriniz durumunda en yakın şarj noktalarının görüntülenmesi ve bu sayede tarafınıza daha nitelikli bir hizmet sunulması amaçlarıyla “**En Yakın Şarj İstasyonlarını Görüntüleme”** başlığı altında açıklanan şekilde işlenecektir.

Misafir kullanıcı olarak bir destek talebi oluşturmanız halinde, **kimlik bilgileriniz** (ad,soyad), **iletişim bilgileriniz** (telefon, e-posta adresi), ve müşteri işlem bilgileriniz **(talep açıklaması)** talep ettiğiniz desteği Trugo ve iştiraklerine ulaştırmak ve mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *‘’Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması’’* ve *‘’İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması’’* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Misafir kullanıcı olarak kullanımınız kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK’nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir

mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

B. <u>Üyelik-Hesap Oluşturma ve Şarj Temini</u>

Üyelik ve hesap oluşturma ekranlarında, elektronik formlar aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (elektrikli araç markası ve modeli, elektrikli araç plakası, kullanılan şarj istasyonu ve temin edilen şarj miktarı, araç şarj durumu) ve **görsel ve işitsel kayıt** (profil fotoğrafı) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; üyelik/hesap oluşturma ve iletişim bilgilerinin doğrulanması süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Üyelik ve hesap ekranlarında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir

mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

C. <u>En Yakın Şarj İstasyonlarını Görüntüleme</u>

En yakın şarj istasyonlarını görüntüleme işlemleriniz kapsamında işlenen kişisel verileriniz; konum bilgilerinizin işlenmesine onay vermeniz durumunda en yakın şarj noktalarının görüntülenmesi ve bu sayede tarafınıza daha nitelikli bir hizmet sunulması amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrasında düzenleme altına alınan *''Açık Rıza''* hukuki sebebi uyarınca tercihiniz doğrultusunda işlenmektedir.

Dilerseniz ilgili ekranda karşınıza çıkacak bildirimlere onay vermeyebilirsiniz. Ayrıca mobil cihazınızın ayarlar bölümünden konum servislerini değiştirebilirsiniz ve/veya kapatabilirsiniz.

En yakın şarj istasyonlarını görüntüleme işlemleriniz kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

Ç. <u>Ödeme İşlemleri ve Fatura Oluşturma</u>

Ödeme işlemleri ve fatura oluşturma sürecinde elektronik formlar ve ekranlar aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası), **iletişim** (adres, şirket bilgileri, e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (temin edilen şarj miktarı, fatura bilgileri) ve **finans** (ödeme bilgileri ve ödeme yöntemlerine/tercihlerine ilişkin bilgiler) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ödeme hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Fatura oluşturma işlemleri kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

- *"Standart sözleşme imzalanması"* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

Ödeme işlemleriniz kapsamında finans bilgileriniz ise 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet gösteren Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (**"Paycell"**) altyapısında kaydedilmektedir. Kişisel verilerinize ilişkin detaylı bilgi almak, Kanun'un 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak ve başvuru yöntemlerini öğrenmek için **Paycell Kart Saklama Sözleşmesi**'ni inceleyebilirsiniz.

D. <u>Destek Merkezi</u>

Trugo destek merkezi ve çözüm hizmetleri kapsamında elektronik formlar, e-posta ve çağrı merkezi görüşmeleri aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (talep, öneri ve şikayet bilgileri, mesaj içeriği) ve **görsel ve işitsel kayıt** (çağrı merkezi ses kayıtları) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* ve *''Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *''Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması''* ve *''İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması''* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

E. <u>Uygulama Destek, Geliştirme ve Bilgi Güvenliği</u>

Trugo Mobil Uygulaması'nda sunulan hizmetler kapsamında destek ve geliştirme faaliyetleri ile bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için bilgi güvenliği sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla **işlem güvenliği** (mobil uygulamaya giriş yapılan cihaza ilişkin bilgiler, uygulamaya giriş-çıkış bilgileri, IP adresi) bilgileri toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu

operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *‘’Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması’’* ve *‘’İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması’’* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde dahilinde KVKK'nın yurt içi aktarıma ilişkin 8. maddesi ve yurt dışı aktarıma ilişkin 9. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”* hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* hukuki sebebiyle yurt içinde mukim tedarikçilerimize,

- Yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak *‘’Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması’’* ve *‘’İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması’’* hukuki sebepleri uyarınca iştiraklerimize,

- *“Standart sözleşme imzalanması”* hukuki sebebiyle yurt dışında mukim tedarikçilerimize

sadece ilgili amaçla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

F. <u>Hukuki Süreçler</u>

Hukuki süreçlere konu olması ve/veya T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve diğer yetkili kurumlar tarafından talep edilmesi durumunda Trugo Mobil Uygulamasında çeşitli hizmetlerin sunulması sırasında toplanan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *‘’Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması’’* ve *‘’Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması’’* hukuki sebepleri uyarınca işlenmekte ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız ve Başvuru

Kişisel verilerinize ilişkin, KVKK'nın 11'inci maddesinde sayılan:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesini talep etmesi halinde, bu durumun kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkması durumunda sonuca itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarınız mevcut olup, işlenen kişisel verilerinize ilişkin hak ve taleplerinizi; sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak kvkk@trugo.com.tr mail adresine yahut kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle toggakillivehizli@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine iletebilirsiniz veya yazılı olarak Muallimköy Mah. Deniz Cad. No:143/5 İç Kapı No:93 Gebze/Kocaeli adresine gönderebilirsiniz. Ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınıza yönelik talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Aydınlatma Metni'nin Güncellenmesi

Trugo Mobil Uygulaması kapsamında değişen hizmetler ve koşullar ile mevzuatsal gelişmeler doğrultusunda Aydınlatma Metni güncellenebilecektir. Aydınlatma Metni'nin güncellenmesine ilişkin bildirimler, uygulama üzerinden Trugo tarafından yapılacaktır.